

Algemene Voorwaarden

1. Definities

Abonnement: De contractuele band tussen Bitbotsi en de Gebruiker die gericht is op het ter beschikking stellen van het Platform door Bitbotsi aan de Gebruiker, inclusief gebruikersrecht.

Algemene Voorwaarden: Het geheel van de bepalingen als hier opgenomen.

Bitbotsi: De besloten vennootschap Bitbotsi, gevestigd te Vianen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 90198115.

Exchange: De door de Gebruiker gekoppelde Exchange(s).

Gebruiker: De natuurlijke persoon die gebruik maakt van het Platform door afname van een Abonnement.

Platform: De door Bitbotsi ontwikkelde software waarmee de Gebruiker kan verbinden met exchanges waardoor de Gebruiker kan handelen in virtuele valuta.

2. Risico's

2.1 Ons Platform is beschikbaar voor Gebruikers die de risico's begrijpen die vast zitten aan het handelen op het Platform. Prijs volatiliteit is gebruikelijk en kan groot zijn bij virtuele valuta's. Dit betekent dat verliezen groot kunnen zijn. De Gebruiker zal daarom ook niet het Platform gebruiken met geld wat men niet kan missen.

2.2 Bitbotsi zal nooit financieel- of investeringsadvies geven. Bitbotsi kan informatie delen met betrekking tot handelen, strategieën en de marktsituatie maar dit is nooit bedoeld als financieel- of investeringsadvies. De Gebruiker is altijd zelf verantwoordelijk voor de orders die geplaatst worden.

2.3 De Gebruiker begrijpt en neemt volledig de verantwoordelijkheid voor de risico's die verbonden zijn met betrekking tot het gebruik van het Platform, zoals mogelijke bugs en verstoringen van het Platform waardoor mogelijke verliezen ontstaan.

2.4 De Gebruiker accepteert en erkent het risico dat de prijs van een marketorder erg kan variëren.

2.5 Bitbotsi biedt geen dienst aan die virtuele valuta omwisselt voor fiduciaire valuta en staat derhalve niet geregistreerd bij een toezichthouder.

3. Platform

3.1 Het Platform wordt aangeboden op basis van software as a service (saas-model). De Gebruiker schaft hierbij een Abonnement aan voor gebruik van het Platform dat uitsluitend online beschikbaar wordt gesteld in de vorm van een account.

3.2 De Gebruiker moet minstens 18 jaar oud zijn om gebruik te mogen maken van het Platform.

3.3 Afhankelijk van het land waarin de Gebruiker zich bevindt of woont kan het mogelijk zijn dat het Platform niet beschikbaar is. De Gebruiker is verplicht de regels te volgen van de plek vanwaar de Gebruiker het Platform gebruikt.

3.4 Aan de Gebruiker wordt een niet-exclusief, beperkt, beëindigbaar en niet-overdraagbaar recht (gebruikersrecht) verstrekt om het Platform te gebruiken.

3.5 Het is de Gebruiker niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Bitbotsi haar gebruiksrechten over te dragen of te delen met derden.

3.6 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn account. Ook is de Gebruiker zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een moeilijk te ontcijferen wachtwoord dat de Gebruiker op een veilige manier bewaard.

3.7 Bitbotsi zal de Gebruiker nooit om zijn inloggegevens vragen. Gebruikers moeten nooit op vragen van deze aard ingaan, ook al lijkt het alsof de vraag door Bitbotsi gesteld wordt.

3.8 Het is niet mogelijk om via het Platform fiduciaire valuta of virtuele valuta op te nemen of te storten. Het betalen van het Abonnement met fiduciaire valuta is wel mogelijk via het Platform.

3.9 Wanneer geconstateerd, of op basis van redelijke gronden vermoed wordt door Bitbotsi dat de gebruiksrechten gebruikt worden door niet bevoegden, dan heeft Bitbotsi het recht om de toegang geheel of ten dele te blokkeren zonder dat Bitbotsi ten opzichte van de Gebruiker schadeplichtig is.

4. *Abonnement*

4.1 Om van het Platform gebruik te mogen maken is een Abonnement nodig. De Abonnements worden aangeboden voor een vast bedrag per maand of per jaar en kunnen afgesloten worden via de website.

4.2 Het Abonnement wordt afgenomen wanneer Gebruiker akkoord is met de Algemene Voorwaarden en vervolgens een bestelling plaatst door op de betaalknop te klikken op de website van Bitbotsi. Met het klikken op de betaalknop bevestigt de Gebruiker dat het akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden en dat het een Abonnement afsluit bij Bitbotsi.

4.3 Elk Abonnement verschilt in aangeboden diensten waaronder bijvoorbeeld het aantal munten om in te handelen en het maximaal aantal in te nemen posities. De verschillen tussen de Abonnements zijn terug te vinden op de website.

4.4 Het gekozen Abonnement kan dagelijks opgezegd worden, waarbij de minimale afname van het Abonnement één maand is. De Gebruiker kan het Abonnement opzeggen via het Platform. Wanneer het Abonnement opgezegd wordt zal een maand Abonnement na de lopende maand (gerekend vanaf de startdatum van het Abonnement) gestopt worden en wordt de gehele laatste maand in rekening gebracht. Een jaarlijks Abonnement zal na het lopende jaar (gerekend vanaf de startdatum van het Abonnement) gestopt worden en het lopende jaar zal geheel in rekening worden gebracht.

4.5 Het Abonnement kan, naast opzegging door de Gebruiker zoals beschreven in artikel 4.4, ook beëindigd worden door Bitbotsi wanneer geconstateerd wordt dat de Gebruiker in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden.

4.6 De Gebruiker heeft het recht om binnen 14 dagen na het kiezen voor het Abonnement dit te herroepen. De Gebruiker heeft het recht op terugbetaling van de door hem betaalde kosten met aftrek van de kosten naar rato die betrekking hebben op de periode tussen het moment waarop het Abonnement is aangegaan en het moment van herroepen.

5. Prijzen

5.1 Elke maand of elk jaar zal het Abonnement betaald moeten worden door de Gebruiker. De prijs wordt bepaald door het gekozen Abonnement en de factuur zal vooraf per maand of per jaar opgesteld worden.

5.2 Wanneer de Gebruiker kiest voor een automatisch incasso zullen de kosten maandelijks of jaarlijks afgeschreven worden van de door de Gebruiker toegewezen rekening.

5.3 Bitbotsi heeft het recht om de prijzen te wijzigen, deze wijzigingen kunnen direct ingaan.

5.3 Tenzij anders vermeld, zijn de op website vermelde prijzen inclusief BTW, en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De Gebruiker is voorts de verdere kosten die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

5.4 Alle facturen zullen door Gebruiker zonder enige korting of verrekening worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Gebruiker binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen. Betaling geschiedt door overmaking (eventueel via Ideal) op een door Bitbotsi aangewezen bank- of girorekening. De op deze bank-/giroafschriften van Bitbotsi aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

5.5 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die worden gemaakt met betrekking tot de invordering van door de Gebruiker verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de Gebruiker. Deze kosten bedragen minimaal € 40,00 (inclusief BTW), afhankelijk van de hoogte van de hoofdsom en duur van de incassoprocedure, onverminderd het recht van Bitbotsi tot vordering van andere door haar geleden schade.

5.6 Betalingen strekken eerst tot betaling van de kosten en rente als bedoeld in artikel 5.5 en tenslotte tot betaling van de hoofdsom, zelfs al vermeldt de Gebruiker dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Privacy

6.1 Tijdens het gebruik van Bitbotsi wordt er persoonlijke data verzameld en verwerkt. De data wordt verzameld om het gebruik van het Platform mogelijk te maken voor de Gebruiker. Bitbotsi respecteert uw privacy en zal de persoonlijke gegevens verwerken volgens de geldende richtlijnen. Zie daarvoor ook ons privacy beleid.

7. Handelsbot (beschikbaarheid, garanties)

7.1 Het Platform is beschikbaar op computers. Bitbotsi kan geen onbelemmerde toegang tot het Platform garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van het Platform.

7.2 Bitbotsi is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van het Platform. Ook niet als deze vermissing, verwisseling of beschadiging door derden wordt veroorzaakt.

7.3 Bitbotsi biedt ondersteuning aan via e-mail.

7.4 Bitbotsi is niet verplicht om ondersteuning te bieden wanneer er storingen zijn als gevolg van handelingen van personen die niet bij Bitbotsi in dienst zijn of veroorzaakt zijn door onjuist gebruik of nalatigheid. Ook hoeft Bitbotsi geen ondersteuning te bieden wanneer de

storingen veroorzaakt zijn door een product van een andere organisatie, de storing een gevolg is van kwaadaardige code of een tekortkoming in de minimale systeemvereisten van de Gebruiker.

7.5 De Gebruiker zal geen gebruik kunnen maken van het Platform wanneer Bitbotsi onderhoud pleegt. De Gebruiker zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Bitbotsi zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Gebruiker er de minste hinder van ondervindt, echter dit kan niet gegarandeerd worden. Bitbotsi kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Gebruiker op tijden van onderhoud.

7.6 Bitbotsi is met het oog op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van het Platform gerechtigd haar software en haar dienstverlening aan te passen.

7.7 Bitbotsi slaat alle data van de Gebruiker op in een beveiligde databank.

8. *Intellectueel eigendom*

8.1 Alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten op de software van Bitbotsi, komen toe aan Bitbotsi. Alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten van eventuele verbeteringen of uitbreidingen / (extra) modules aan de software die eventueel op verzoek van de Gebruiker of in overleg met de Gebruiker gemaakt worden, zijn exclusief eigendom van Bitbotsi. De Gebruiker heeft slechts afgeleide gebruiksrechten op het product ter zake van hetgeen krachtens het Abonnement tot stand is gebracht en voor zover deze uitdrukkelijk door Bitbotsi zijn verleend voor de duur van het Abonnement.

8.2 Al hetgeen is gepubliceerd op de website van Bitbotsi valt onder het intellectuele eigendom van Bitbotsi. Niets mag worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bitbotsi. Alle rechten voorbehouden.

8.3 De Gebruiker dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Bitbotsi ter zake van enige aanspraak.

9. *Aansprakelijkheid*

9.1 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld of niet volgen van aanwijzingen door de Gebruiker.

9.2 Bitbotsi is ingeval van grove schuld of opzet slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, het al betaalde tarief voor het Abonnement. Iedere aansprakelijkheid van Bitbotsi voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade en schade wegens gederfde winst.

9.3 Bitbotsi is niet aansprakelijk voor misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen en/of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Bitbotsi kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

9.4 De Gebruiker dient zijn gegevens in Bitbotsi actueel te houden. Indien de Gebruiker dit nalaat, is hij of zij aansprakelijk voor alle schade die Bitbotsi als gevolg daarvan lijdt.

9.5 Bitbotsi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van de Gebruiker welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Gebruiker vrijwaart Bitbotsi dan ook van iedere aansprakelijkheid.

9.6 Bitbotsi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers of het Platform en/of onderhoud hieraan. Gebruiker vrijwaart Bitbotsi dan ook van enige aansprakelijkheid.

9.7 Bitbotsi is niet aansprakelijk voor de schade die een Gebruiker heeft wanneer de inloggegevens van de Gebruiker gestolen worden en onbevoegden toegang tot het Platform krijgen.

9.8 Via de API waarmee Bitbotsi communiceert moet het niet mogelijk zijn om opnames te doen. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het juist instellen van de API en Bitbotsi kan niet aansprakelijk worden gesteld mochten deze instellingen niet juist ingesteld zijn.

9.9 Daarnaast kan Bitbotsi niet aansprakelijk worden gesteld door schade die geleden wordt wanneer de Exchanges waarmee het Platform verbindt niet beschikbaar zijn door bijvoorbeeld downtime of insolventie.

9.10 In alle gevallen van een uiteindelijke aansprakelijkheid is Bitbotsi slechts aansprakelijk, ongeacht de daadwerkelijke omvang van de schade, tot maximaal het bedrag dat Gebruiker het afgelopen jaar voor gebruik van het Platform heeft betaald.

9.11 De Gebruiker vrijwaart Bitbotsi voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het wederrechtelijke, dan wel het onzorgvuldige gebruik van het aan de Gebruiker geleverde Platform.

10. *Buitengebruikstelling*

10.1 Bitbotsi heeft het recht het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, indien de Gebruiker een verplichting jegens Bitbotsi niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Bitbotsi zal de Gebruiker hiervan op de hoogte brengen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Bitbotsi kan worden verlangd. De opgelegde beperking dan wel de buitengebruikstelling laat de overige verplichtingen van de Gebruiker onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

11. *Klachten*

11.1 Klachten over het door Bitbotsi geleverde Platform dienen door de Gebruiker binnen 6 dagen na toegang tot het Platform, dan wel uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming, indien de Gebruiker aantoont dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, te worden gemeld aan Bitbotsi. De klacht dient vergezeld te gaan van alle relevante gegevens, inclusief tijdstippen en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht. Na voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Gebruiker zijn recht verwerkt. De klacht wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst door Bitbotsi in behandeling genomen. De Gebruiker, die de klacht heeft ingediend, wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht op de hoogte gebracht over de wijze waarop de klacht afgehandeld zal worden.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal Bitbotsi de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Gebruiker aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Gebruiker kenbaar te worden gemaakt.

11.3 Het indienen van een klacht laat alle verplichtingen van de Gebruiker onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

12. *Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden*

12.1 Bitbotsi behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten Abonnementen met inachtneming van een termijn van één maand na bekendmaking van de wijziging.

12.3 Wijzigingen worden naar keuze van Bitbotsi op de website van Bitbotsi (www.bitbotsi.nl) bekend gemaakt dan wel via e-mail naar het opgegeven e-mailadres van de Gebruiker.

12.4. Indien Gebruiker aangeeft niet akkoord te gaan met de wijzigingen, heeft Gebruiker het recht om binnen een termijn van één maand na de bekendmaking van de wijziging het Abonnement te beëindigen. Het bedrag dat eventueel vooraf door Gebruiker is voldaan wordt vervolgens naar rato verrekend/gerestitueerd. Indien de Gebruiker niet binnen één maand aangeeft het Abonnement te willen beëindigen, wordt aangenomen dat de Gebruiker de wijzigingen op de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

13. *Toepasselijk recht en geschillen*

13.1 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

13.2 Op alle door of namens Bitbotsi afgesloten Abonnementen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Bitbotsi en de wederpartij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bitbotsi haar vestigingsplaats heeft.

13.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Bitbotsi en de Gebruiker zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.